

Los Lirios 462. Torre 1. Piso 10.
Depto. C. Neuquén Capital.
Q8300JBU
0299 - 15 4054730
0299 - 4330952
gdupenmasson@yahoo.com.ar

María Gabriela Dupén

Información personal

- Lugar de nacimiento: Guatraché (La Pampa)
- Fecha de nacimiento : 20 / 03 / 72
- DNI: 22.418.730

Objetivo

Desarrollar e incrementar los conocimientos teórico - prácticos adquiridos en pos de mi realización tanto profesional como personal, encaminando mis esfuerzos hacia el logro de un aporte valioso para la comunidad.

Educación

2004 - 2007-

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCIA
SEDE LA RABIDA

Huelva (España)

Maestría en Gestión Pública del Turismo

Módulos No Presencial y Presencial: Aprobados

Tesis aprobada – Tema: “El Turismo en el Área Natural Protegida Domuyo. Un desafío de Desarrollo Local”

1992 - 1996

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE
FACULTAD DE TURISMO

Neuquén (Capital)

- Título: **Licenciada en Turismo**

- Promedio: 8.25 (Ocho con 25/100)

Título: **Guía universitario de Turismo**

- Promedio: 8.30 (Ocho con 30/100)

1990 – 1992

ESCUELA NORMAL SUPERIOR Gral. José de San Martín
Neuquén (Capital) INSTITUTO JUAN BAUTISTA ALBERDI

Guatraché (La Pampa)

- Título: Profesora para la Enseñanza Primaria

- Promedio: 9.69 (Nueve con 69/100)

Idiomas

1992 - 1996
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE
FACULTAD DE TURISMO
* Ingles Universitario Nivel V.

Asistencia a Congresos, Seminarios y Cursos

AÑO 2012

PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD.
Sistema Argentino de Calidad Turística
Participante Taller de Tutorías.

Primeras Jornadas de Calidad Educativa: "Formación de Recursos Humanos en Turismo".

MINTUR. Predio "La Rural". Capital Federal

Asistente en calidad de miembro de la Red de Educación de MINTUR, representante de la Provincia del Neuquén.

Jornadas de Investigación y Extensión.

Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue

COORDINADOR EJE TEMÁTICO: Aportes al desarrollo de capacidades para el sector turístico

Jornada de Conferencias: "Innovación, Asociatividad y Planificación del Turismo".

Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue.

Asistente.

AÑO 2011 -

Encuentro Internacional de Turismo.

V Simposio Internacional y XI Jornadas nacionales de Investigación - Acción en Turismo (/CONDET).

Encuentro Nacional de Profesionales en Turismo (ENPROTUR)

"Consolidar el saber para la acción"

Universidad Nacional de Mar del Plata

Disertante Ponencia. "Los procesos de transformación del territorio del Corredor Siete Lagos en el escenario del post-turismo: urbanizaciones incompletas y sus impactos territoriales".

1º Encuentro Educación, Empleo y Turismo.

Ministerio de Turismo de la Nación.

Misiones, Noviembre 2011

Asistente.

Taller de Planificación de Actividades de Capacitación.

Dirección de Calidad y Formación.

Ministerio de Turismo de la Nación.

Puerto Iguazú. Noviembre 2011

Asistente

Seminario “**Investigación en Turismo: Criterios y Experiencias para reflexionar sobre nuestras prácticas**”

CEPLADES. Centro Canadiense Comahue - UNCOMA

Asistente

Seminario “**Excelencia en Gestión Turística: Educación e Innovación**”.
Organización Mundial del Turismo – Fundación Themis – Ministerio de Turismo de la Nación.

San Martín de los Andes- Neuquén. Abril 2011.

Disertante.

EXPOPATAGONIA. La Rural Salón Ocre.

Disertante: Presentación del “Plan de Desarrollo Turístico Sustentable Guatraché”

AÑO 2010 -

V Congreso Chileno de Ciencias Forestales

Universidad Católica de Temuco

Disertante Panel. “**Bosques y Turismo**”

AÑO 2009 -

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

FACULTAD DE TURISMO

- “Experiencias de intercambio de docentes y graduados en el exterior, China – Japón”. Asistencia en calidad de DISERTANTE
- “Jornadas de investigación y extensión – Facultad de Turismo”
- “Parques Temáticos y de Ocio: Orígenes, Desarrollo, Planificación y prospectiva”.

ENCUENTRO FEDERAL DE DESARROLLO LOCAL

Gobierno de la Provincia de Córdoba – Consejo Federal de Inversiones

AÑO 2008 –

JICA. Agencia Cooperación Internacional del Japón.

Curso: Gerenciamiento del Ecoturismo y el Uso Sustentable de los Parques Naturales.

Programa de capacitación para Guías Baquianos del Área Natural Protegida Parque Provincial Copahue.

Subsecretaría de Turismo. Facultad de Turismo. Uncoma.

Organización y Coordinación.

2002 – 1994

- Cursos de Reservas (Centro de Capacitación AMADEUS)
- Curso de Emisión automática y manual de billetes aéreos
- Curso de emisión de tickets internacional.
- Seminario “El Desafío del servicio”

**Experiencia
profesional**

2013 – 2011 –

**DIRECCION GENERAL DE FORMACION Y CALIDAD TURISTICA
SUBSECRETARIA DE TURISMO DE LA PROVINCIA DEL NEUQUEN**

Neuquén Capital

Función desempeñada. **Directora General de Formación y Calidad.**

Diseño, Gestión y Coordinación de las acciones de formación y capacitación de los recursos humanos en turismo. Coordinación general de la ejecución e implementación de los sistemas de gestión de la calidad a nivel institucional y en el sector privado de todos los destinos turísticos de la Provincia del Neuquén.

2011 - 2008 –

**DIRECCIÓN GENERAL DE FACILITACION Y CAPACITACION TURÍSTICA
SUBSECRETARIA DE TURISMO**

Neuquen Capital

Función desempeñada. Directora de Capacitación Turística

Diseño, Coordinación, Gestión y Ejecución de Planes, Programas y Proyectos de Capacitación en la actividad turística, en todo el ámbito provincial público, privado y organizaciones intermedias.

2013 – 2009 –

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE
FACULTAD DE TURISMO**

Neuquén Capital

Función desempeñada. Ayudante de Cátedra. Carrera: Licenciatura en Turismo. Orientación: Planificación y Gestión del Desarrollo Turístico y la Recreación

Asignaturas: Planificación y Gestión del Espacio Turístico Natural. Planificación y Gestión de Centros Turísticos.

Taller de Práctica de Campo Integrada

2011 - 2010 -

Plan de Desarrollo Turístico Sustentable Guatraché

Función desempeñada: **Director del Estudio**, solicitado por Municipalidad de Guatraché. Gobierno de la Provincia de La Pampa

2009 - 2008

**DIRECCION GENERAL DE NIVEL SUPERIOR
CONSEJO PROVINCIAL DE EDUCACION**

Tecnicatura en Gestión del Turismo Local

Sedes: Junín de los Andes y Aluminé- Período: 2010

Módulos concursados y ganados:

- Patrimonio Natural y Calidad de los Servicios y Productos Turísticos.

Sede: Chos Malal

Módulos dictados: Servicios Turísticos y Elaboración de Microemprendimientos

-2006 - 2007-

**DIRECCION GENERAL DE RECURSOS NATURALES Y JUVENTUD
SECRETARIA DE ESTADO DE JUVENTUD Y DEPORTE**

Neuquén Capital

Función desempeñada: Directora de Recursos Naturales.

Capacitación en conservación y aprovechamiento turístico de los recursos naturales locales. Educación ambiental.

- 2006 - 2004 –

**DIRECCION GENERAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS
MINISTERIO DE PRODUCCION Y TURISMO**

Neuquén Capital

Función desempeñada: Jefe Departamento Uso Público de las Areas Naturales Protegidas de la Provincia de Neuquén.

Planificación y puesta en marcha de actividades turístico-recreativas en las áreas protegidas. Extensión y capacitación en Educación ambiental.

- 2005 – 2003 -

Secretaría de Extensión U.N.C.

**Subsecretaría de la Juventud. Ministerio Jefatura de Gabinete:
Plan de capacitación "La Universidad y los jóvenes"**

Función desempeñada: Formulación y dictado de cursos de capacitación "Calidad de Servicios Turísticos" y "Organización de Eventos"

Duración de cada curso: 8 horas

Dictado en las localidades de: Aluminé, Neuquén Capital, Senillosa, Las Ovejas, Varvarco, Piedra del Aguila. Está previsto capacitar en todo el interior de la provincia de Neuquén.

2005 - 2003 -

AROMOS. ESCUELA INTEGRAL GASTRONOMICA

Neuquén.

Titular de Cátedra "Marketing y Gerenciamiento de Servicios Gastronómicos"

Titular de Cátedra " Administración y Gestión de Servicios Gastronómicos"

- 2004 -

TURISMO PECOM SACFI

Neuquén Capital

Función desempeñada: Reservas y emisiones pasajes aéreos Cabotaje e Internacional. Promoción y ventas paquetes turísticos, particulares y corporativos.

Manejo Cuentas Corporativas. Cobranza Cuentas Corrientes.

- 2004 – 2003 -

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Neuquén Capital

PNUD 03 / Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

Función desempeñada: Fiscalización y seguimiento de los proyectos de contraprestación de beneficiarios. Programa Jefas y Jefes de Hogar. Componente Materiales.

2003 – 2002

LUFTHANSA L.A.A.

Neuquén

Ejecutiva de cuentas corrientes. Promoción y venta.

1998 - 2002

L.A.P.A. S.A. Líneas Aéreas Privadas Argentinas

San Carlos De Bariloche - Neuquén Capital

Función desempeñada: jefe del sector contaduría, llevando a cabo los controles diarios de ventas, liquidaciones quincenales, control de Agencias de Viajes, controles de stock de pasajes, gastos, sueldos y estado de cuentas bancarias. Relaciones Publicas de la Representación, apertura de cuentas corrientes y visitas a las Agencias de viaje de la zona. Atención al público. Tráfico aeropuerto.

1995 - 1998

LAS BARDAS. Empresa de Viajes y Turismo

Neuquén, Capital

Función desempeñada: Atención al público, recepción y promoción de ventas. Encargada del sector de ventas de tickets de cabotaje e internacionales. Ejecutiva de Cuentas. Apertura de cuentas corrientes y relaciones publicas con las empresas de la zona. Coordinación de Eventos Programados. Colaboración en organización, promoción y venta de salidas grupales a destinos internacionales tales como: Disney para quinceañeras, Medio Oriente y México, entre otros.

2011 - 2010.

Plan de Desarrollo Turístico Sustentable. Guatraché

Directora General.

Guatraché. La Pampa. Argentina. Dirección y Coordinación General del plan durante la primera etapa (2010 – 2011) y durante la segunda etapa de implementación del mismo. (2012).

1998 - Elaboración Proyecto de Inversión.

Universidad Nacional del Comahue

Tesis Final: "Hotel Caldenes del Este".

Objetivo del proyecto: Valorar el patrimonio natural y cultural del sudeste pampeano.

Area de estudio: Laguna de Guatraché. Area Natural Protegida. Provincia de La Pampa.

**Actividades
profesionales
adicionales**

Referencias

- Lic. Alicia Lonac
Directora Nacional de Desarrollo de la Oferta
Ministerio de Turismo de la Nación

- Dra. Adriana Otero
Profesora Titular
Orientación: Planificación y Gestión del Desarrollo Turístico y la Recreación.
Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo.
Universidad Nacional del Comahue.

- Lic. Viviana Buamscha
Coordinadora Tecnicatura Junín de los Andes.
Ipet N° 1 Dirección General de Nivel Superior
Consejo Provincial de Educación.
Neuquén

- Lic. Lila Gibson
Analista de Recursos Humanos
PETROBRAS Argentina

- Sra. Silvia G Harguindeguy
Las Bardas E.V. y T. Gerente
0299 - 4427551 / 4485523